

## LA FIDELITY CARD E I SUOI VANTAGGI

Per emettere la Sua Carta Fedeltà e per consentirLe la conseguente richiesta dei premi eventualmente da Lei maturati grazie all'accumulo dei PUNTI Blufin è indispensabile che Lei compili i campi prefissati del Modulo di Richiesta contrassegnati come "Obbligatori". La mancata compilazione dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere la Fidelity card.

### Come funziona

- Ogni 10 euro di spesa otterrà un punto fedeltà.
- Ogni 10 punti fedeltà riceverà uno sconto immediato pari a € 5.
- Al quarantesimo punto fedeltà riceverà uno sconto immediato pari a € 15.

**La Fidelity card è utilizzabile fino al completamento del quarantesimo punto e non ha una data di scadenza.**

**La raccolta punti è sospesa dall'8 Dicembre al 6 Gennaio di ogni anno.**

## INFORMATIVA PRIVACY COMPLETA

### Ai sensi Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati"

#### a) Chi siamo:

Nc Logistica S.r.l., con sede legale e amministrativa in Acireale (CT), via C. Colombo n. 8, C.A.P. 95024 (di seguito "Nc Logistica"), proprietaria del marchio Blufin Surgelato Selezionato, è il Titolare del trattamento che raccoglie e tratta i suoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "Regolamento"), le fornisce le seguenti informazioni.

#### b) Perché raccogliamo i suoi dati:

I dati che ci sta fornendo saranno utilizzati per: (1) rilasciarLe la Fidelity Card e consentirLe così di accedere ai vantaggi riservati ai titolari della carta, descritti sulla sua Fidelity card (quali ad es. sconti, promozioni, ecc.) e al punto c) di questa informativa. La base giuridica di tale trattamento sarà l'adempimento del rapporto contrattuale e di fidelizzazione con lei instaurato. Alcuni di questi dati nonché, se fornirà il suo consenso, i dati che ricaveremo dall'analisi dei suoi acquisti, saranno utilizzati per: (2) migliorare la nostra offerta commerciale grazie ad una migliore conoscenza della clientela che frequenta i nostri negozi e delle sue abitudini di consumo; (3) contattarla - via telefono, posta, newsletter, e-mail, instant messages, post, sms, WhatsApp o comunicazioni di iniziative su social network, ecc. - per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative a vantaggi esclusivi che Nc Logistica e i suoi Partner commerciali riservano ai titolari della carta, nonché per conoscere il suo grado di soddisfazione in ordine ai nostri servizi. Tali comunicazioni potranno anche essere appositamente personalizzate sulla base della conoscenza della clientela e delle sue abitudini di consumo. L'invio di comunicazioni pubblicitarie o commerciali potrà riguardare anche le diverse insegne di titolarità di Nc Logistica e che potranno essere consultate, nella loro elencazione aggiornata, sul sito [www.nclogistica.it](http://www.nclogistica.it). La base giuridica di tale trattamento sarà il suo eventuale consenso. Qualora non intenda fornire il suo consenso potrà ugualmente ottenere la Fidelity card. Il suo consenso sarà sempre liberamente revocabile.

#### c) Quali conseguenze in caso di incompletezza dei dati:

Nc Logistica necessita di alcuni dati "obbligatori" (nome, cognome, sesso, data di nascita, residenza). In caso di mancata o incompleta compilazione dei dati "obbligatori" Nc Logistica non potrà rilasciarLe la Fidelity card; la mancata compilazione dei dati indicati come "facoltativi" semplicemente non ci consentirà di utilizzare quei dati per le finalità per cui ha fornito il suo consenso (es. per analizzare la nostra clientela o inviarLe comunicazioni personalizzate).

#### d) Come trattiamo i suoi dati:

I suoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per concederLe sconti o promozioni sulla base dei suoi volumi di spesa e farLa accedere agli altri vantaggi descritti sulla Fidelity card. Inoltre, qualora ci fornisca il consenso potremo analizzare i suoi dati (es. quelli dei suoi acquisti), per cercare di capire i suoi gusti ed i suoi desideri, in modo da poterLe migliorare e poterLe inviare offerte, anche personalizzate, sui nostri prodotti (es. nuovi prodotti), iniziative (es. concorsi), o contattarla per partecipare a ricerche di mercato (es. mediante interviste, contatto telefonico, e-mail, ecc.).

Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi dei suoi dati e delle sue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

#### e) Per quanto tempo conserviamo i suoi dati:

I suoi dati saranno trattati per tutta la durata di validità della sua Fidelity card e sulla base dei consensi da lei forniti. I dati relativi al dettaglio dei suoi acquisti saranno, invece, trattati per finalità di analisi o promozionali per un periodo massimo rispettivamente di 12 o 24 mesi dalla registrazione degli stessi.

#### f) Da chi sono trattati i suoi dati:

I suoi dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Per consentire a Nc Logistica il funzionamento della Fidelity card e perseguire le finalità indicate al punto b) a cui avrà acconsentito, i suoi dati potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dei seguenti destinatari: (i) società nostre affiliate che gestiscono i punti vendita ad insegna Blufin; (ii) società che per nostro conto effettuano il servizio di archiviazione ottica, conservazione ed elaborazione degli archivi informatici; (iii) società che curano l'imbustamento e spedizione di promozioni e pubblicità o lo svolgimento di attività promozionali. Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento: un elenco completo può essere richiesto ai recapiti di seguito indicati. I dati potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento delle aree CRM, Customer Care e Immagine-Brand Marketing-Web & Digital di Nc Logistica.

#### g) Quali sono i suoi diritti:

Rivolgendosi al punto vendita e/o mediante comunicazione da inviare a Nc Logistica S.r.l., via C. Colombo n. 8, 95024 Acireale, e-mail: [info@nclogistica.it](mailto:info@nclogistica.it), lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento, tra cui ottenere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere, o trasmettere ad altro titolare, i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Resta in particolare fermo il suo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti ed opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle sue preferenze.

Se lo desidera potrà altresì revocare il suo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messages), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

#### h) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo?

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.